



LEADERSHIP ASSESSMENT

Caterin Moreno Tuz

cdg

Fecha de evaluación: 26/09/2023

**Grupo de comparación: Perfil - Gerente de
Tecnologías de Información - cdg**



Leadership Assessment

Cada una de las competencias es evaluada por medio del proceso ORCSE el cual asegura que los resultados de las evaluaciones sean justas, objetivas y consistentes. (Observing and recording; Behavioural evidence; Classifying evidence; Summarizing; Evaluating)



Observar



Recopilar



Clasificar



Resumir



Evaluar

¿Qué es?

Es una tecnología de evaluación de competencias de negocio, liderazgo, gestión de cambio y aseguramiento de resultados que se realiza a través de simulaciones vivenciales de trabajo, donde el participante tiene la oportunidad de mostrar el grado de dominio que posee en cada una de ellas.

Beneficios

Medir y analizar con información confiable el perfil del participante; conocer sus fortalezas y áreas de oportunidad, identificar al candidato ideal para el puesto al que aplica, medir asertivamente su capacidad de "poder y hacer" en el puesto solicitado.

Simuladores

Análisis de Información



El participante realiza un análisis y se prepara para una presentación oral para la cual expondrá a cdg sus hallazgos y conclusiones. cdg observará las competencias de análisis y de negocio que el participante domina en mayor medida.

Gestión del puesto



El caso administrativo se despliega a través de una serie de correos electrónicos simulados en plataforma cdg en donde el participante contará con un lapso de tiempo en el que deberá analizar, decidir, planear, delegar y controlar una serie de múltiples tareas e interacciones con un equipo de trabajo simulado.

Búsqueda de Información



El participante ejecuta un análisis y prepara preguntas para identificar causas raíces de problemática para cuál tendrá que tomar una decisión y exponerla a cdg. cdg observará las competencias de análisis que el participante domina en mayor medida.

Simulación de Entrevista



El participante actuará en una dinámica simulada en la cual se reunirá con un colaborador analizando situaciones de desempeño del mismo y llegando a acuerdos. cdg observará las competencias de interacción uno a uno que el candidato domina en mayor medida.

Estos simuladores fueron observados, analizados, evaluados y sometidos a un proceso de discusión en el que participaron los siguientes asesores:

Ana Laura González
Marcela Villalón

Escala de medición

Área Sobresaliente (5)

Esta puntuación se otorga al participante cuando en todos los simuladores demuestran un sobresaliente dominio de una habilidad; cumpliendo con los más altos estándares de Assessment.

Efectividad del 91 - 100%

Área Fuerte (4+, 4)

Esta puntuación se le adjudica al participante cuando se observa que domina una habilidad satisfactoriamente.

Efectividad del 71% - 90%

Área Promedio (3+, 3, 2+)

Esta puntuación se da al participante que demuestra tener habilidad en un nivel aceptable. Este nivel es el mínimo requerido para considerarse el uso apropiado de una habilidad.

Efectividad del 50% - 70%

Área Débil (2, 1+)

Esta puntuación la obtiene la persona que durante los ejercicios ha demostrado tener un dominio menos que aceptable en el manejo de una habilidad.

Efectividad del 30% - 49%

Área Deficiente (1)

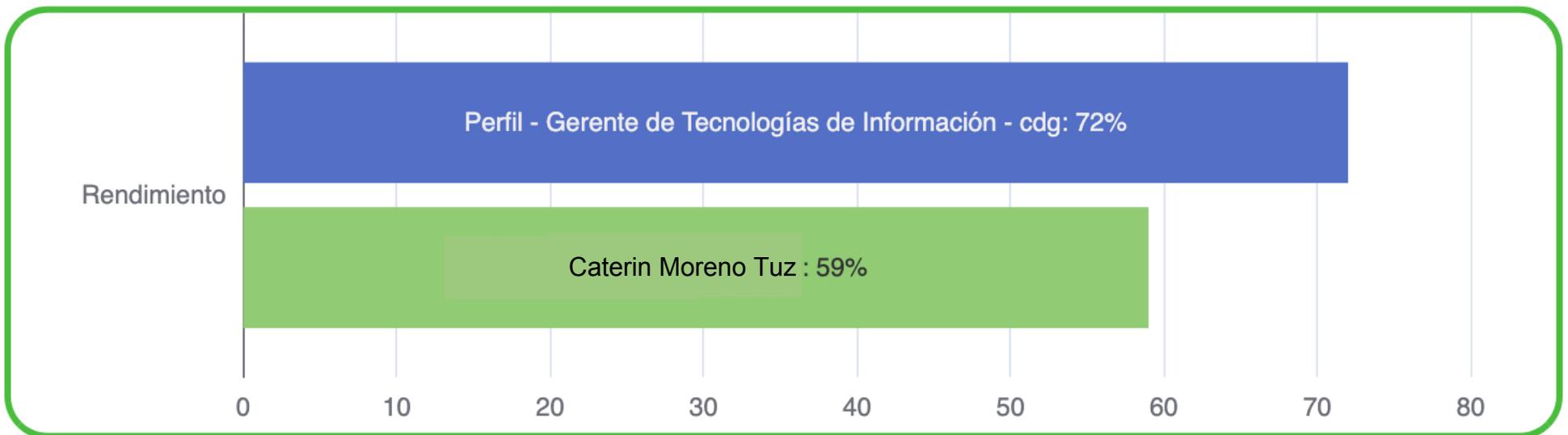
Esta puntuación la adquiere la persona que durante los ejercicios demostró un pobre dominio de la habilidad evaluada, no llegando a cumplir con estándares de eficiencia aceptables.

Efectividad del 1% - 29%

Síntesis de resultados

Nivel de desempeño global: **Promedio (59%)**

Perfil requerido para el puesto



* Efectividad obtenida por el participante en escala del 1 al 100

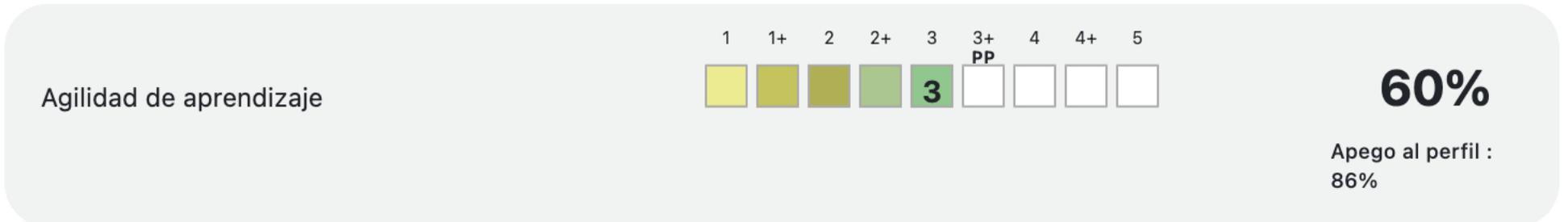
Grupo de habilidades

Aplica Aprendizaje	Es la capacidad para asimilar nueva información y aplicarla de manera eficaz e incorporándola de diferentes maneras o formas de ver las cosas.	86%
Asegura Resultados	Son las habilidades relacionadas con la gestión de administrativa.	100%
Facilita Liderazgo	Son las habilidades relacionadas con la interacción con otras personas.	86%
Habilita Negocio	Son las habilidades de enfoque estratégico que permiten la sustentabilidad económica del negocio.	79%
Gestiona el Cambio	Son las habilidades relacionadas con la adaptabilidad social, emocional y conductual.	100%

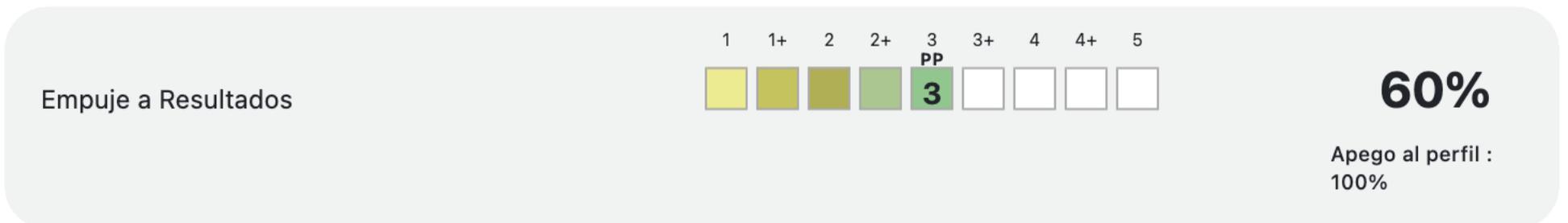
Resultados persona evaluada

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

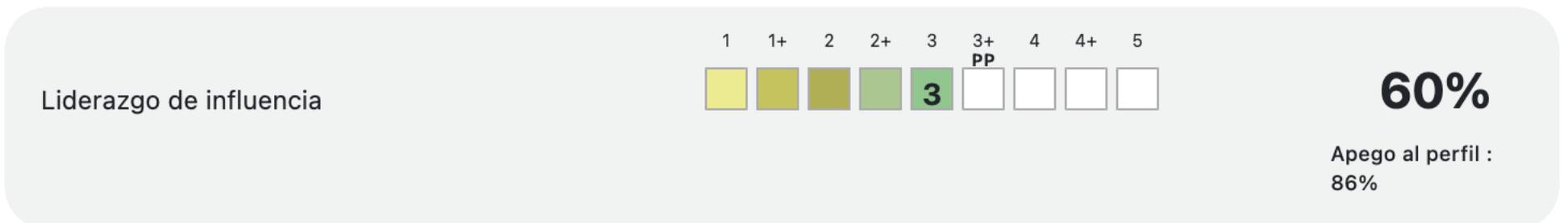
Aplica Aprendizaje



Asegura Resultados



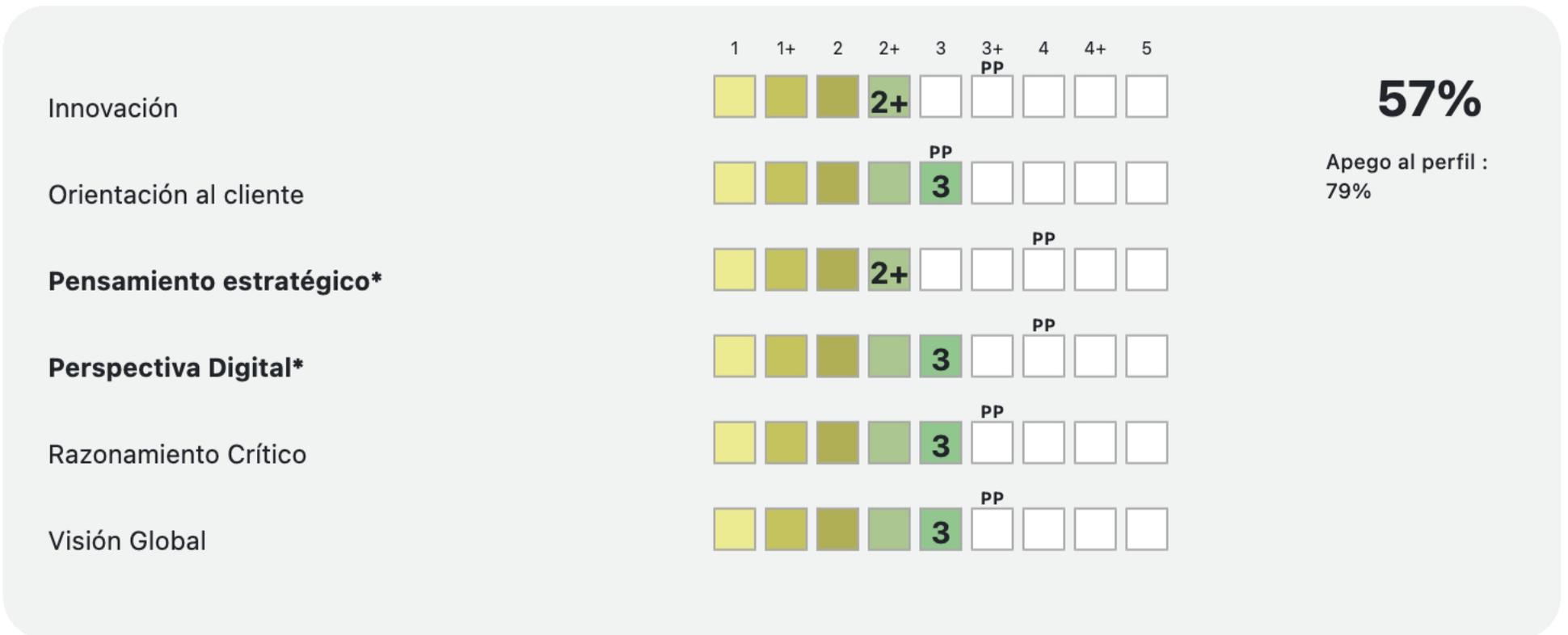
Facilita Liderazgo



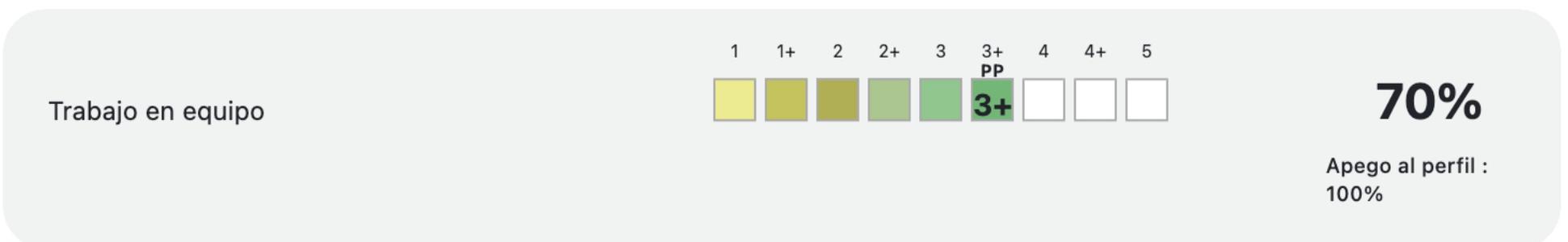
Resultados persona evaluada

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

Habilita Negocio



Gestiona el Cambio



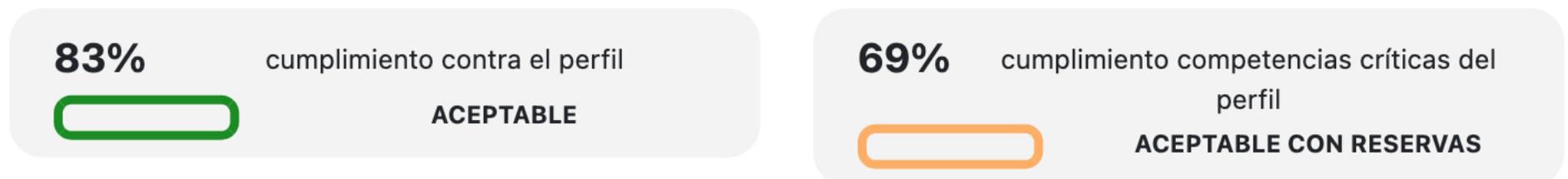
Cumplimiento al perfil del puesto

Clasificación de habilidades alineadas al puesto

- Habilidades alineadas al puesto 0 o más puntos
- Habilidades con brecha -1 a -29 puntos
- Habilidades urgentes a desarrollar al puesto -30 o menos puntos

Habilidad	Caterin Moreno Tuz	Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg	Brecha	Proridad de desarrollo
Trabajo en equipo	70	70	0	■
Orientación al cliente	60	60	0	■
Empuje a Resultados	60	60	0	■
Razonamiento Crítico	60	70	-10	■
Visión Global	60	70	-10	■
Liderazgo de influencia	60	70	-10	■
Agilidad de aprendizaje	60	70	-10	■
Innovación	50	70	-20	■
Perspectiva Digital*	60	80	-20	■
Pensamiento estratégico*	50	80	-30	■

(*) Competencias críticas



Desglose de comportamientos

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

Pensamiento estratégico (*)

Capacidad para visualizar los alcances y largos plazos de las estrategias que le corresponden y saberlas aterrizar en una planeación integral

	1	1+	2	2+	3	3+	4	4+	5
Aprovecha oportunidades que promuevan el crecimiento del negocio incrementando los ingresos de la compañía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considera los factores de éxito a largo plazo y, en consecuencia, visualiza la dirección de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valora estrategias que incrementen los ingresos a la compañía y expandan el mercado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capaz de visionar los factores de éxito para el futuro y plasmar una planeación integral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Perspectiva Digital (*)

Capacidad para analizar la forma en que las tecnologías digitales como el desarrollo web, diseño, digital, estrategia y métricas le permiten realizar tácticas que van alineadas a un objetivo logrando innovación dentro de un plan estratégico.

	1	1+	2	2+	3	3+	4	4+	5
Toma en cuenta el impacto de las tecnologías en el negocio y logra prever impactos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprende con facilidad el uso de nuevas tecnologías y las incorpora a sus actividades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explora nuevas alternativas para digitalizar procesos y actividades para hacerlas más eficientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se actualiza y está en constante búsqueda para adoptar tecnologías actuales que den valor agregado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desglose de comportamientos

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

Agilidad de aprendizaje

Es el desarrollo del propio 'expertise' mediante la búsqueda de oportunidades de aprendizaje, la actualización de conocimientos como especialista y la adquisición de nuevas habilidades.

	1	1+	2	2+	3	3+ PP	4	4+	5
Investiga y se actualiza con el propósito de adquirir nuevos conocimientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se muestra dispuesto a probar cosas nuevas para ampliar el horizonte de su aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muestra interés por desarrollarse y aprender cosas nuevas o diferentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asume nuevos retos que le permitan lograr un aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Empuje a Resultados

Mantener concentración en los objetivos por alcanzar, logrando resultados de manera consistente a pesar de los obstáculos.

	1	1+	2	2+	3	3+ PP	4	4+	5
Tiene claro el alcanzable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toma las medidas necesarias garantizando el uso de los recursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impulsa el logro del resultado haciendo que las cosas sucedan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anima al equipo a lograr sus objetivos y tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumple con el objetivo acordado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persiste a través de las dificultades bajo estándares esperados y los supera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desglose de comportamientos

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

Innovación

Generación creativa de soluciones relacionadas con situaciones de trabajo y que responde a nuevos paradigmas.

	1	1+	2	2+	3	3+ PP	4	4+	5
Busca formas de innovar para mejorar la eficiencia del trabajo.				2+					
Aprovecha oportunidades para ser creativo en la forma de abordar los problemas.			2			PP			
Promueve la mejora continua de los productos y servicios de la organización.					3	PP			
Genera acciones no predecibles			2			PP			

Liderazgo de influencia

Es la capacidad por asumir el rol de lider, tomando control de las cosas y generando confianza, comprometienddo a las personas a una meta, usando información objetiva y a través de acciones proactivas.

	1	1+	2	2+	3	3+ PP	4	4+	5
Establece objetivos medibles, alcanzables y clarifica su entendimiento					3				
Propone información y alternativas de solución diversas según lo necesario para el resultado.					3	PP			
Solicita y complementa información y alternativas de solución.						PP	3+		
Da reconocimiento a las contribuciones de los demás compartiendo los méritos.						PP		4	
Concreta acuerdos y seguimientos incluyendo las aportaciones de todos los miembros.				2+		PP			

Desglose de comportamientos

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

Orientación al cliente

Capacidad para generar negocio con un cliente actual o potencial, buscando rentabilidad en la negociación de ganar ganar.

	1	1+	2	2+	3	3+	4	4+	5
Su actuación se orienta a la satisfacción del cliente interno y externo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se anticipa a las necesidades y solicitudes buscando la forma de resolverlas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se orienta a establecer relaciones a mediano y largo plazo con el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Busca soluciones de excelencia para lograr el reconocimiento en el mercado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Razonamiento Crítico

Capacidad de analizar gran cantidad de información objetivamente con datos, hechos y fuentes verídicas para llegar a lo subyacente de los problemas y poder evaluar las situaciones de forma efectiva.

	1	1+	2	2+	3	3+	4	4+	5
Comprende situaciones o problemas complejos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Divide, categoriza y analiza la información de manera precisa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Interrelaciona información y hechos reconociendo causas y efectos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Cuestiona las ideas y es crítico en el análisis que realiza de las situaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genera diferentes suposiciones e hipótesis partiendo de un análisis de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desglose de comportamientos

Perfil - Gerente de Tecnologías de Información - cdg [PP]

Trabajo en equipo

Es la habilidad de involucrarte e incluir a los demás en el trabajo en conjunto, y en distintos canales digitales, generando un ambiente de apoyo mutuo para el logro de objetivos comunes.

	1	1+	2	2+	3	3+ PP	4	4+	5
Participa y colabora activamente generando valor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demuestra sensibilidad interpersonal priorizando el resultado grupal sobre el individual.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Contribuye al consenso de ideas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Contribuye con un desempeño grupal de alto rendimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impulsa el cumplimiento de metas del equipo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Visión Global

Es la capacidad de visualizar integralmente y con largo plazo las estrategias del negocio en términos de crecimiento y rentabilidad

	1	1+	2	2+	3	3+ PP	4	4+	5
Se anticipa con facilidad a las condiciones futuras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es capaz de pensar de forma global y holística.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Examina todas las posibilidades al enfrentar retos o desafíos de negocio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genera planteamiento o escenarios desde diferentes ángulos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recomendaciones de desarrollo

Perspectiva Digital

"Para acercarte a lo digital usa la tecnología en tu entorno personal y profesional. 1. Conoce y adopta las herramientas que te ayuden a ser más productivo(a) en tu trabajo: Microsoft Outlook, Microsoft Teams, Microsoft OneNote, Microsoft Onedrive, Workplace. 2. Integrar la tecnología con las personas, usa lo que sabes de la tecnología para cambiar tu forma de trabajar: A) ¿Qué se puede experimentar desde lo digital para sacar adelante los entregables y tareas? B) ¿Cómo te puedes acercar más a tus clientes con la tecnología? C) ¿Cómo puedes tomar mejores decisiones basadas en datos? 3. Conoce las tendencias en la que los consumidores viven, trabajan y compran, así como cuáles dispositivos utilizan para estar conectados y en línea. 4. Trata de entender más sobre las nuevas tecnologías: robótica, inteligencia artificial, internet de las cosas etc 5. Conoce y comprende las iniciativas digitales y plataformas de la Compañía para la que trabajas o que utilizan los miembros de tu familia."

"1. Ten presencia en las redes sociales. 2. Crea foros o comunidades (es una fuente valiosa de información). 3. Usa aplicaciones para aprender aquello que no has podido hacer presencialmente."

"Lee revistas sobre tecnología: 1. Byte: enfocada a la informática profesional 2. Computer Hoy: donde encontrarás recomendaciones sobre Gaming, Entretenimiento, Industrias, Productos. 3. Computer World: Incluye conferencias de carácter profesional 4. Silicon.es: Ofrece un compendio sobre los profesionales de las tecnologías 5. Hobby consolas: Hablan de videojuegos"

Pensamiento estratégico

Generar reuniones con tus colaboradores. Identificar las prioridades de la empresa, la manera en que venden y las estrategias que utilizan. Después, compare con empresas líderes del mercado y adopte las mejores prácticas aprovechando las circunstancias locales. Estas reuniones pueden enriquecerse más si trabajan con diferentes áreas, ya que cada una tiene una percepción sobre el producto/servicio. De esta manera, se pueden considerar más puntos de vista, conocer el producto/servicio de manera holística y evaluar todo con una visión global.

Identificar en alguna fuente de información como un blog, asociación profesional un documento oficial que muestre un plan corporativo de visión de por lo menos 10 años de alcance, tomarlo como base para desarrollar un plan propio basado en las directrices de tu Institución. Evaluar qué hacen y considerar integralmente todos los factores.

Leer el libro "Dirección estratégica para el siglo XXI: La gestión ante los límites del crecimiento". Autor: José Anastasio Urra Urbieta Editorial: Pirámide 2018 Conocer cómo propone realizar la dirección estratégica evaluando sus implicaciones, considerando todos los aspectos relacionados y aprovechando el contexto en el que se encuentra.